

# Conditions générales de vente valables avant le 06/03/2023

Le site [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) (ci-après désigné « le Site ») est édité par Sylvaine Belloni ,entreprise immatriculée au SIRENE de Lille, sous le numéro 892 858 614.  
Le site propose des contenus et des services, certains en accès gratuit, d'autres en accès payant.

« Vous » : désigne toute personne, quelle que soit sa nationalité, contractant auprès de [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr)

« Produit(s) » : désigne un bien et plus particulièrement, le test ROCD.FR ou le service d'abonnement au site de contenu spécialisé.

« Abonnement(s) » : désigne un service permettant de recevoir, selon la formule choisie, un accès numérique au contenu de l'espace membre.

Nous vous invitons à lire les conditions générales de vente (ci-après désignées « les CGV ») avant de commander sur le Site.

## Objet

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre vous et [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) pour la vente de Produits et d'Abonnements proposés sur le Site.

Sauf dispositions contraires, elles s'appliquent également aux ventes effectuées par d'autres moyens, notamment par courrier, auprès de [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr)

Les CGV prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Les CGV sont mises à votre disposition sur le Site où elles sont directement consultables. Sur demande, une version des CGV applicables au jour de votre achat pourra vous être envoyée.

Toute commande passée sur le Site implique la reconnaissance de votre capacité juridique de contracter et votre adhésion expresse et sans réserve aux présentes CGV. Elles sont rappelées au moment de la passation de la commande sur la page de commande, par un lien hypertexte.

En validant la commande vous certifiez avoir pris connaissance des CGV.

Lesdites CGV étant susceptibles de faire l'objet de modifications, les CGV applicables seront celles en vigueur sur le Site au moment de la passation de votre commande.

Nous vous invitons à les imprimer ou à les conserver sur support durable (sur le disque dur de votre ordinateur, par exemple).

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de ROCD.FR et de son client dans le cadre de la vente des services suivantes :

- Abonnement (sous forme d'un premier paiement par CB ou paypal puis d'un prélèvement automatique mensuel ou trimestriel sur le moyen de paiement choisi)
- Achat Test

Toute prestation accomplie par ROCD.FR implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## **Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande si la tva était applicable.

ROCD.FR se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

## **Processus de commande en ligne**

Pour ajouter des articles dans votre panier, vous devez cliquer sur « Je m'abonne » dans la rubrique Abonnez-vous dans le cas d'un Abonnement et sur « Acheter » dans la boutique dans le cas d'un achat unique de test.

Pour les abonnements, il vous faut créer un compte en cliquant sur "Créer un compte" puis en fournissant des informations comme votre adresse électronique valide et en choisissant un mot de passe, ou payer directement en fournissant une adresse électronique valide (pour le test). Ce compte, accessible via l'onglet Espace membre, vous permettra, après vous être identifié, de gérer vos informations personnelles, vos Abonnements.

Vous validerez ensuite votre panier. À tout moment et avant paiement, vous pouvez obtenir un récapitulatif du ou des articles(s) sélectionné(s) dans votre panier et modifier votre commande. Toute modification de commande à votre initiative, après confirmation de votre commande et paiement, est soumise à l'acceptation de [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr)

Si vous ne vous êtes pas déjà identifié, vous vous identifierez alors en fournissant votre courriel ainsi que vos coordonnées postales de facturation. Vous cliquerez ensuite sur « valider ».

Une page du Site récapitule votre commande, les conditions contractuelles applicables (notamment les modalités de livraison, conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation ou inexistence dudit droit, etc.), les coordonnées que vous aurez communiquées, qui peuvent encore être modifiées à ce stade. Vous avez la possibilité d'imprimer ce récapitulatif.

Pour valider votre commande vous acceptez par validation que vous avez lu et que vous acceptez les conditions générales de vente et que vous avez bien noté qu'il s'agit d'une commande avec obligation de paiement ». Dans le cas d'un Abonnement numérique, vous renoncez à votre droit de rétractation. Une fois la validation de votre commande effectuée, vous serez invité à choisir un moyen de paiement. Les moyens de paiement proposés varient selon les offres, sachant que certains d'entre eux peuvent retarder la réception de la commande ou l'accès au contenu commandé.

Si vous choisissez le paiement par carte bancaire, vous devrez renseigner les informations requises. Une fois le paiement en ligne effectué, la commande fera

l'objet d'une validation définitive. Après acceptation de celle-ci, vous recevrez une confirmation de la commande à l'adresse électronique communiquée.

Quel que soit le moyen de paiement utilisé, une fois la commande validée, vous recevrez par courriel un accusé de réception de votre commande.

Si vous n'avez pas encore de compte sur le site, il vous faut en créer un et attendre le rattachement de l'abonnement.

### **Durée de l'abonnement**

L'abonnement est à durée indéterminée

Vous vous engagez pour une durée d'un mois ou d'un trimestre renouvelable automatiquement par tranche d'un mois ou d'un trimestre. Chaque renouvellement automatique vous engage pour un mois ou un trimestre supplémentaire entier.

### **Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

- Le paiement via votre compte PayPal : lors de l'utilisation de ce mode de paiement, vous serez automatiquement dirigé sur votre compte PayPal. Une fois le paiement PayPal validé, vous pourrez terminer votre commande sur le Site.
- soit par carte bancaire via STRIPE ;
- Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser l'intégralité du montant.

### **Modalités de résiliation**

La résiliation de votre Abonnement a pour conséquence la fin de la réception de votre Abonnement et le blocage à l'accès aux contenus et services.

Vous pouvez demander la résiliation de l'Abonnement à n'importe quel moment sous réserve de respecter le préavis, vous devez en informer [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) par mail à l'adresse suivante [contact@rocd.fr](mailto:contact@rocd.fr)

Un courriel de confirmation de prise en compte de votre demande vous sera envoyé à l'adresse de courriel émettrice de la demande et votre compte sera supprimé à la fin de la période.

Afin que votre résiliation soit effective à échéance de la période d'Abonnement, votre demande doit intervenir au minimum dans les **30 jours calendaires précédant l'échéance**.

Pour des raisons techniques et organisationnelles, **toute demande de résiliation effectuée après cette période ne pourra être prise en compte pour la prochaine échéance d'Abonnement, repoussant ainsi la résiliation effective à l'échéance suivante, l'échéance est dûe dans son intégralité.**

**En cas de rejet d'un prélèvement SEPA, d'un refus de prélèvement bancaire** (lorsque ce mode de paiement est possible et qu'il a été choisi), l'Abonnement continue jusqu'à résiliation de votre part avec un préavis d'un mois.

Vous serez informé par courriel du rejet dudit paiement.

Nous vous invitons dès lors à régulariser votre situation dans les plus brefs délais. Si dans les 30 jours calendaires suivant l'information faite du rejet du paiement aucune action de votre part n'a été faite afin de régulariser votre situation, nous procéderons à la résiliation de votre Abonnement après vous en avoir informé par courriel, vous resterez redevables de la somme non acquittée.

Dès lors, afin de pouvoir profiter de nouveau de votre abonnement, vous devez souscrire un nouvel Abonnement et régulariser votre dû sous peine de vous voir refuser l'accès à votre nouvelle demande d'abonnement.

***ROCD.fr se réserve le droit d'exclure les mauvais payeurs de tous les services même gratuits.***

### **Résiliation à l'initiative de [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr)**

Un Abonnement peut être résilié à tout moment par [www.rocd.fr](http://www.rocd.fr) et sans préavis du fait d'un usage frauduleux ou illicite des contenus et services du Site.

Vous serez informé de cette résiliation et de ses raisons par courriel.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND